

Zutritts- und Besuchsbeschränkung

NEU * Besucherregelung * NEU

(gültig ab 18.Mai 2020 bis auf Weiteres)

Die Coronavirus Pandemie und die

damit zusammenhängende Gefährdung unserer Bewohnerinnen und Bewohner
im **Seniorenhaus Katharina** in Engen – Stetten
und im **Seniorenheim am Hewen** in Engen besteht nach wie vor.

Wir wissen um die hohe seelische und emotionale Belastung aller Beteiligten. Insbesondere belastet diese außergewöhnliche Situation die uns anvertrauten Menschen, die auf Grund Ihrer persönlichen Situation nicht in der Lage sind das Ausmaß dieser Gefahr zu verstehen. Wir tun seit vielen Wochen alles dafür, um diese schwierigen Umstände zu meistern. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in allen Bereichen der Versorgung, Betreuung und vor allem in den pflegerischen Bereichen geben jeden Tag aufs Neue ihr Bestes.

Um nun einen weiteren Schritt in Richtung einer Normalisierung auch unseres Alltags zu gehen, sind Besuche nahestehender Angehöriger unserer Bewohnerinnen und Bewohner möglich.

Besuchswünsche müssen einen Tag zuvor telefonisch vereinbart werden. Hierfür stehen wir Ihnen täglich von Montag bis Freitag unter 07733 360 490 von 11.00 Uhr bis 14.00 Uhr zur Verfügung.

Alternativ können Sie auch Besuchswünsche per E-Mail an:

kontakt@pflagedomizile-hegau.de übermitteln. Bitte nennen Sie im Betreff Feld den Begriff – Besuch von Frau XY (Namen Ihres Angehörigen). Wir sind bemüht

Ihnen am selben Tag zu antworten. Wir behalten es uns allerdings vor, die Besuchstermine zu vergeben.

Spontanbesuche in unseren Einrichtungen sind nicht möglich. Für unangemeldete Besucher gilt ein generelles Zutritts- und Besuchsverbot in den Einrichtungen.

Bitte haben Sie auch Verständnis dafür, dass wir für diesen zusätzlichen organisatorischen Aufwand nur begrenzte Personalkapazitäten bereitstellen können.

>> Aus diesem Grund gelten besondere Regelungen zum Besuch in unseren Einrichtungen. Bitte seien Sie auch in Ihrem privaten Umfeld sorgsam und halten die allgemeinen Hygieneregeln ein. Hatten Sie in den letzten 14 Tagen Anzeichen einer Atemwegserkrankung oder eines fieberhaften Infektes, dürfen Sie unsere Einrichtung auf keinen Fall betreten.

Bitte klären Sie dies unverzüglich mit einem Arzt ab.

Sollten Sie in den letzten 14 Tagen Kontakt zu einer mit dem SARS-CoV-2-Virus („Coronavrius“) infizierten und/oder an diesem Virus erkrankten Person gehabt haben, dürfen Sie unsere Einrichtung ebenfalls nicht betreten.

Beim Besuch unserer Einrichtung ist Folgendes zu beachten:

- *Gehen Sie nur in Begleitung des Personals in den Besuchsbereich bzw. in den betreffenden Wohnbereich bzw. die betreffende Wohngruppe*
- *Die allgemeinen Hygieneregeln sind zum Schutze unserer Bewohnerinnen und Bewohner und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter jederzeit einzuhalten.*

Dazu gehört insbesondere:

- *Beachtung der Husten- und Nies-Etikette*
- *Verwendung von Einmal-Taschentüchern, auch zum Husten und Niesen, alternativ niesen oder husten in die Ellenbeuge.*
- *Sorgfältige Händehygiene:
Händedesinfektion vor dem Betreten der Einrichtung und ggf. häufiges Händewaschen (30 Sekunden mit Wasser und Seife, anschließend gründliches Abspülen)*

- *Möglichst die Schleimhäute im Gesichtsbereich (Augen, Mund etc.) nicht mit ungewaschenen Händen berühren*
- *Verwenden Sie während des gesamten Aufenthaltes in unserer Einrichtung eine nicht-medizinische Alltagsmaske oder eine vergleichbare Mund-Nasen-Bedeckung.*
- *Halten Sie bitte jederzeit und zu jeder Person in der Einrichtung grundsätzlich einen Mindestabstand von mindestens 1,5 m. Sollte dies aus triftigen Gründen nicht möglich sein, müssen Sie mit uns das Tragen einer geeigneten Schutzausrüstung absprechen.*
- *Werfen Sie den Müll nicht arglos weg, nutzen Sie dafür die von uns vorgesehenen Abwurf- bzw. Müllbehälter innerhalb der Einrichtung.*
- *Informieren Sie uns, wenn Sie Ihren Besuch beenden. Wir begleiten Sie zum Ausgang. <<*

(entnommen aus der Handlungsempfehlung für ein Besucherkonzept in Einrichtungen für Menschen mit Pflege- und Unterstützungsbedarf und Menschen mit Behinderung. Version: 1.1 / Stand: 13.05.2020)

Detailliertere Informationen erhalten Sie von uns zusätzlich an Ihrem „ersten Besuchstag“

Angehörige derjenigen Bewohner, die sich in einem kritischen Gesundheitszustand befinden, können sich nach wie vor für die Zeit der Besuchseinschränkung täglich von Montag bis Freitag telefonisch von **09.00 bis 17.00 Uhr** unter **+49 7733 360 490** oder **+49 7733 94210** nach dem Gesundheitszustand ihres Angehörigen erkundigen. Selbstverständlich informieren wir Sie ebenfalls über mögliche Veränderungen oder weitere Maßnahmen im Zusammenhang der derzeitigen Infektionswelle.

Engen 17.05.2020

.....

Maik Zlatanovic

Einrichtungsleiter / Geschäftsführer